

CONVEGNO

La risoluzione alternativa delle controversie con i consumatori: pregi e difetti del sistema italiano

Trento, 21 novembre 2008, ore 14.00

Facoltà di Giurisprudenza
Università degli Studi di Trento
via Rosmini 27 – *Aula 2*

Programma

14.00	<i>Registrazione dei partecipanti</i>	15.30	Profili processuali della conciliazione
14.15	<i>Benvenuto</i> Avv. Dr. FRANCO BEBER Rappresentante della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige/Südtirol		Prof. MARINO MARINELLI Straordinario di Diritto Processuale Civile Università di Trento
14.30	Chairman La risoluzione alternativa delle controversie tra diritto comunitario e diritto nazionale Prof. GIAN ANTONIO BENACCHIO Ordinario di Diritto Privato delle Comunità Europee Università di Trento	15.50	<i>Pausa caffè</i>
14.50	Forme di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra imprese e consumatori nell'ordinamento giuridico nazionale Dott. UMBERTO TROIANI Ministero Sviluppo Economico -Direzione generale per la concorrenza e i consumatori	16.10	Il Servizio di conciliazione della Camera di Commercio I.A.A. di Trento Dott. LUCA TRENTINAGLIA Responsabile del Servizio di conciliazione Camera di Commercio I.A.A. di Trento
15.10	La conciliazione in sede non contenziosa: riflessioni sugli aspetti applicativi Dott. RAFFAELLO SAMPAOLESI Coordinatore Giudice di Pace presso il Tribunale di Trento	16.30	RisolviOnline – il servizio di conciliazione on-line della Camera di Commercio di Milano Dott.ssa ROBERTA REGAZZONI Camera Arbitrale di Milano
		16.50	La conciliazione nell'Unione Europea: alcuni esempi virtuosi di altri Paesi Dott.ssa MONIKA NARDO Centro Europeo Consumatori Italia - ufficio di Bolzano
		17.10	Dibattito e chiusura lavori <i>Aperitivo</i>

Segreteria organizzativa:

Centro Europeo Consumatori - Bolzano
tel. 0471 980939 - fax 0471 980239 – email: sara.guerriero@ecc-net.it
www.euroconsumatori.org