



Seminario di Capacity Building

Trento, 13 - 16 dicembre 2010



Centro Training
per la Formazione Centre for
alla Solidarietà International
Internazionale Cooperation

Le TRAIETTORIE del TURISMO

Nuove strategie per il turismo e lo
sviluppo locale nell'area del Mediterraneo

I paesi membri e non-membri dell'OCSE sono concordi nel riconoscere l'importante contributo dato dal turismo all'economia mondiale negli ultimi anni. Il turismo internazionale, infatti, è cresciuto più velocemente dell'economia mondiale e tutto lascia presagire che la crescita sarà di lungo termine nonostante l'attuale recessione.

Per dare continuità a questa tendenza e generare occupazione e sviluppo sociale il turismo ha bisogno di politiche specifiche che permettano a città, province, regioni e paesi di essere competitivi nel campo del turismo globale, dei viaggi e del mercato del tempo libero.

Per realizzare un settore turistico sostenibile vi sono una serie di tematiche che *policy maker* e addetti ai lavori devono considerare. Queste includono l'utilizzo innovativo e lo sviluppo del capitale umano, nuove forme organizzative e gestionali, nuovi approcci all'imprenditorialità sociale e orientata al profitto, il coinvolgimento delle comunità e lo sviluppo di quelle risorse immateriali basate sulla reputazione, sull'immagine, sul marketing e la comunicazione.

La lista delle cose che i governi sono chiamati a fare è lunga. Ma i fatti dimostrano che questi stanno comunque agendo su una serie di fronti chiave per il successo dell'industria turistica. Nel 2008 27 paesi OECD e 12 paesi non-membri hanno firmato la **Dichiarazione di Riva del Garda per lo Sviluppo della Competitività e Sostenibilità del Turismo**, che fornisce importanti raccomandazioni per lo sviluppo di politiche e programmi per il turismo. Promuovere la cooperazione e lo sviluppo del settore può incidere positivamente sulla domanda turistica che perciò richiede risposte sostenibili da parte degli attori coinvolti.

Molto si può apprendere sul settore turistico dallo scambio di vedute a livello Internazionale, su temi quali la necessità di sviluppare ampi quadri normativi, i meccanismi innovativi di sviluppo delle competenze, la qualità e sostenibilità del turismo, come sono state affrontate le barriere e i rischi incontrati e come le comunità possono contribuire ad attrarre e sostenere il turismo.

Il Centro OCSE LEED per lo Sviluppo Locale e il Centro per La Formazione alla Solidarietà Internazionale (CFSI) a Trento intendono facilitare lo scambio tra policy-maker e addetti ai lavori dell'area mediterranea attraverso un seminario di capacity building dal titolo: *“Le traiettorie del turismo. Nuove strategie per il turismo e lo sviluppo locale nella Regione del Mediterraneo”*. Il seminario è organizzato in collaborazione con il Comitato Turismo dell'OCSE, un forum globale per il coordinamento delle politiche per il turismo.



Contatti

Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale - CFSI

Vicolo S. Marco, 1 - 38122 Trento

www.tcic.eu - info@tcic.eu - T. +39 0461 263636

Centro OCSE LEED Trento

Vicolo S. Marco, 1 - 38122 Trento

www.trento.oecd.org - leed.trento@oecd.org - T. +39 0461 277600

Il turismo come volano per lo sviluppo locale

L'esperienza del Trentino e le prospettive di sviluppo nell'area mediterranea

A volte il turismo è erroneamente considerato uno strumento di facile utilizzo per lo sviluppo locale, ma questo significa fraintenderne il ruolo e le potenzialità e soprattutto non capire ciò di cui il turismo ha bisogno per diventare un fattore di successo. Il turismo, infatti, è uno strumento di sviluppo locale molto sofisticato e altamente integrato. Non è sufficiente sviluppare e attuare politiche specifiche per il turismo perché questo abbia successo. Molta attenzione deve essere prestata non solo alle relazioni economiche verticali ed orizzontali ma anche al modo in cui le comunità locali e il loro sviluppo socio-economico diventano parte integrante dello sviluppo turistico.

Il Trentino rappresenta un caso di analisi e discussione molto interessante. Solamente 50 anni fa, infatti, questa regione era una delle meno sviluppate d'Italia, con alti tassi di disoccupazione e una grande parte della popolazione costretta ad emigrare per cercare prospettive di vita migliori. Il Trentino è oggi una delle regioni più sviluppate d'Europa la cui economia è caratterizzata dai servizi, dove il turismo gioca un ruolo fondamentale.

Agenda

9.00 - 9.30

9.30 - 9.50

Registrazione

Benvenuto

Paolo Nicoletti - Direttore generale, Dipartimento per il turismo, commercio, promozione e internazionalizzazione, Provincia autonoma di Trento, Italia

Jenny Capuano - Direttore, Centro per la formazione alla solidarietà internazionale, Trento, Italia

Stefano Barbieri - Direttore, Centro OCSE LEED per lo Sviluppo locale, Trento, Italia

9.50 - 10.50

Prospettive di sviluppo turistico nel Mediterraneo

Peter Haxton - Analista, Unità turismo, OCSE, Parigi, Francia

L'esperienza della P.A.T. nello sviluppo del turismo sostenibile

Paolo Nicoletti - Direttore generale, Dipartimento per il turismo, commercio, promozione e internazionalizzazione, Provincia autonoma di Trento

11.20 - 12.45

Tavola rotonda moderata da **Alberto Faustini** - Direttore, Il Trentino, Italia

Andrea Billi - Consigliere speciale del Governo italiano e Professore, Università La Sapienza, Roma, Italia

Charilaos Kalpidis - Direttorato per le politiche e il coordinamento del turismo, Ministero della cultura e del turismo, Grecia

Paolo Nicoletti - Direttore generale, Dipartimento per il turismo, commercio, promozione e internazionalizzazione, Provincia autonoma di Trento, Italia

Alper Özkan - Direttore generale, Ministero per la promozione, la cultura e il turismo, Turchia

Francesco Palumbo - Direttore generale, Area politiche per la promozione del territorio, dei saperi e dei talenti, Regione Puglia, Italia

Stefano Romagnoli - Dirigente, Settore disciplina e politiche di sviluppo e di promozione del turismo, Regione Toscana, Italia

Nada Roudies - Direttore norme, sviluppo e qualità, Dipartimento turismo, Marocco

12.45 - 13.00

Conclusioni

Paolo Grigolli - Direttore, Scuola Management Turismo, TSM, Italia

Lunedì, 13 dicembre 2010

14.15 - 18.00

Governance delle politiche per il turismo

Il turismo è oggi considerato uno dei motori principali per lo sviluppo a livello locale dove esistono risorse importanti come il patrimonio culturale, città storiche ecc. Uno sviluppo turistico efficace e duraturo richiede una forte struttura di governance che sostenga politiche definite in modo chiaro: la sfida è quella di permettere ai vari attori, a livello di governo nazionale e locale, pubblico e privato, di lavorare all'interno schemi coordinati, multi-livello e basati su meccanismi di partnership.

Questo modulo intende evidenziare come la governance sia un pre-requisito fondamentale per un sviluppo locale di lungo periodo basato sul turismo.

Martedì, 14 dicembre 2010

Sostenibilità nel turismo

La sostenibilità è una questione fondamentale del nuovo millennio specialmente quando si parla di sviluppo economico. Questo principio ha implicazioni di due tipi: salvaguardare e preservare l'ambiente naturale e assicurare condizioni favorevoli per il benessere delle generazioni future. In anni recenti il concetto di sostenibilità si è ampliato molto fino ad includere aspetti nuovi come quello finanziario, istituzionale e politico. Nel caso del turismo questo concetto è altamente rilevante, in particolare quando consideriamo l'impatto del turismo sull'ambiente – sia naturale che umano – da una parte e la capacità di assicurare attrattività di lungo termine e performance durature nel tempo delle risorse turistiche dall'altra.

Mercoledì, 15 dicembre 2010

Integrazione delle politiche

Una delle sfide principali nel perseguire uno sviluppo locale basato sul turismo è quella di coordinare più politiche all'interno di una struttura consolidata. Il turismo è un tema multidisciplinare che richiede l'integrazione di politiche differenti ed in particolare; l'ingegneria finanziaria (concepire ed attivare schemi efficaci per sostenere il turismo in un contesto con basse risorse); sviluppo imprenditoriali (in particolare per e PMI); e politiche di sviluppo regionali/locali (che stabiliscano un quadro locale favorevole per lo sviluppo di un turismo duraturo e sostenibile). La questione principale affinché questa integrazione di politiche avvenga è lo sviluppo di un'efficace cooperazione multidisciplinare e inter-istituzionale

Giovedì, 16 dicembre 2010

Integrazione delle politiche (continuazione ...)

Il tema dell'integrazione delle politiche include anche la questione critica del coordinamento centro - periferia . Le politiche per lo sviluppo regionale sono per definizione trasversali, nel senso che devono - o dovrebbero - essere coordinate con altre politiche in modo da definire una piattaforma strategica comune. Tale concetto è particolarmente rilevante se l'approccio allo sviluppo del turismo è orientato alla sostenibilità e rivolto ad uno sviluppo locale coerente.

Il Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale

Il Centro per la Formazione alla Solidarietà Internazionale di Trento è un'organizzazione dedicata a migliorare la conoscenza e le capacità dei soggetti impegnati nella cooperazione internazionale. Il Centro offre una formazione di alta qualità, fondata sul creare conoscenza a partire dalle esperienze e sulla condivisione di pratiche e saperi, ponendo al centro i partecipanti in modo attivo. Insieme alla formazione si offrono servizi di ricerca, informazione e sensibilizzazione; favorendo la creazione di reti tra gli attori e le risorse impegnate nella solidarietà internazionale, ci si propone di contribuire al miglioramento dell'efficacia, della sostenibilità e della promozione della solidarietà internazionale. Il Centro è un'associazione costituita a maggio 2008 da: i) Provincia Autonoma di Trento; ii) Federazione Trentina della Cooperazione; iii) Fondazione Opera Campana dei Caduti; iv) Università degli Studi di Trento, con la partecipazione di Centro OCSE-LEED Trento, Forum Trentino per la Pace e i Diritti Umani e delle associazioni trentine di solidarietà internazionale.



Il Centro OCSE LEED di Trento

Il Centro OCSE LEED di Trento è parte integrante del programma LEED dell'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico). Il Centro è stato istituito nel giugno 2003 dal Consiglio generale dell'OCSE, in cooperazione con il Governo Italiano e la Provincia Autonoma di Trento. La sua missione è sviluppare capacità per lo sviluppo locale nei paesi membri e non-membri dell'OCSE. I principali obiettivi del Centro di Trento sono: i) migliorare la qualità delle politiche pubbliche a livello locale attraverso monitoraggi e valutazioni costanti delle pratiche correnti; ii) promuovere globalmente lo sviluppo economico e occupazionale a livello locale; iii) rafforzare le relazioni tra responsabili politici, professionisti dello sviluppo locale e la comunità scientifica; iv) facilitare il trasferimento di capacità e lo scambio di esperienze e informazioni su politiche e buone prassi innovative. Fino ad oggi il Centro di Trento ha pubblicato più di 30 analisi, studi, guide e manuali e oltre 6000 responsabili politici dello sviluppo locale e professionisti hanno beneficiato del Programma di Capacity Development del Centro di Trento.