

VIVERE BENE  
L'ETÀ D'ARGENTO



**LE GUIDE  
DEL COMUNE**

VIVERE BENE  
L'ETÀ D'ARGENTO

Guida per i cittadini  
anziani di Trento e per chi  
se ne prende cura



COMUNE DI TRENTO

**Pubblicazione** *a cura del  
Servizio Attività sociali*

**Assessori competenti** *Mariachiara Franzoia*

**Dirigente responsabile** *Paolo Frenez*

**Fotografie** *Archivio comunale*

**Progetto editoriale** *Progetto comunicazione*

**Stampa** *Stamperia comunale*

**Anno** *2016*

## **Sommario**

Circoli anziani e di comunità .....	9
Centri servizi .....	12
Essere attivi nel volontariato.....	14
Università della terza età e del tempo disponibile .....	15
Biblioteche .....	16
Percorsi salute .....	18
Abbonamenti agevolati per i trasporti .....	19
Giardino per la memoria .....	20
Gruppo nonni TriCiclo .....	21
Pronto P.I.A. ....	24
Telefono d'argento.....	25
Auser .....	26
Anteas .....	27
A.D.A. ....	28
Servizio assistenza domiciliare.....	29
Servizio pasti a domicilio.....	30
Servizio pasti presso strutture.....	31
Anagrafe a domicilio .....	32
Bonus energetici.....	33
Poli sociali .....	36
Centri diurni.....	37
Centro diurno Alzheimer.....	39
Telesoccorso telecontrollo.....	40
Assegno di cura.....	41
Soggiorni climatici protetti.....	42
Unità valutativa multidisciplinare UVM.....	43

Inserimento temporaneo in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) .....	45
Inserimento in casa di soggiorno per anziani.....	47
Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).....	49
Alloggi protetti per anziani .....	51
Cure domiciliari .....	52
Ambulatori infermieristici.....	56
Punti prelievo.....	57
Fornitura materiale sanitario .....	60
Invalidità civile accertamento medico - legale.....	62
Farmacie comunali.....	64
Indirizzi utili.....	65
Numeri utili personali .....	66

# *Vivere bene l'età d'argento è...*

*promuovere e valorizzare il ruolo,  
l'autonomia e le competenze degli anziani...*

*mantenere mente e corpo allenati...*

*spostarsi agevolmente...*





# Circoli anziani e di comunità

## *Cosa sono?*

Una presenza organizzata e diffusa sul territorio comunale impegnata a valorizzare la presenza e il ruolo sociale delle persone anziane. Rappresentano un riferimento per le varie iniziative rivolte agli anziani e alla comunità in generale.

## *Per chi?*

Persone che vogliono ritrovarsi in compagnia e partecipare attivamente a momenti culturali, attività turistiche e ricreative.

Basta contattare il circolo più vicino alla propria abitazione.

## *I circoli presenti sul territorio comunale*

### **La Pieve**

*via Villa 7/A - Baselga del Bondone*

### **Cadine**

*via dei Molini, 36 - Cadine  
[circoloanziani.cadine@gmail.com](mailto:circoloanziani.cadine@gmail.com)*

### **La Ginestra**

*via Abbondi, 9 - Trento - 0461 826747*

### **San Martino**

*Largo N. Sauro, 41 - Trento*

### **Sardagna**

*via Cesa Vecia 116/B - Sardagna - 3355619536*

### **El Filò**

*via dei Solteri, 76 - Trento - 0461 821475*

### **Sopramonte**

via dei Turcati, 1 - Sopramonte - 0461 865042

### **Santa Maria**

via Filari Longhi, 1 - Ravina  
[circoloanzianirv@gmail.com](mailto:circoloanzianirv@gmail.com)

### **San Giuseppe**

San Pio X - via Filzi, 2 - Trento - 0461 935535  
[circoloanzianisangiuseppe@gmail.com](mailto:circoloanzianisangiuseppe@gmail.com)

### **Gruppo Amici Pensionati**

via S. Bernardino, 8 - Trento

### **Il Caminetto**

via S. Anna - Gardolo - 0461 990193  
[circoloilcaminetto@gmail.com](mailto:circoloilcaminetto@gmail.com)

### **La Meridiana**

piazza Di Assunta - Meano - 0461 991236  
[circolo.meridiana@gmail.com](mailto:circolo.meridiana@gmail.com)

### **Le Querce**

via Yulg, 1 - Cognola - 0461 235523

### **El Capitel**

via Formigheta, 2 - Martignano - 0461 824686

### **Circolo Comunitario**

Montevaccino (ex Scuole elem.)  
[circolo@montevaccino.it](mailto:circolo@montevaccino.it)

### **Povo**

via Mancì, 5 - Povo  
[pensionati.anziani@tuttapovo.it](mailto:pensionati.anziani@tuttapovo.it)

### **San Donà**

via dei Giardini, 79 - San Donà - 0461 986707

### **Centro Soc. Ricreativo**

L.go P. Teofilo 15 - Villamontagna

### **La Barchessa**

via Villa 18/A - Villazzano - 0461 925894

### **La Casota**

via Gramsci, 36 - Trento - 0461 922774

**L. Tovazzi**

piazzale Europa, 87/12 - Trento - 0461 934562  
[circolozianiepensionati@virgilio.it](mailto:circolozianiepensionati@virgilio.it)

**A. Pomini**

via Poli, 4 - Mattarello - 0461 945880  
[circolopensionatimattarello@gmail.com](mailto:circolopensionatimattarello@gmail.com)

**San Bartolomeo**

viale Verona, 143 - Trento



(foto archivio comunale)

## Centri servizi

### *Cosa sono?*

Sono centri che possono fornire varie prestazioni come la cura e l'igiene della persona (bagno/ doccia assistiti, pedicure, manicure, parrucchiere e barbieri), il servizio mensa, attività socio - ricreative, culturali, motorie e relazionali/occupazionali.

### *Per chi?*

Persone anziane autosufficienti residenti nell'Ambito Territoriale Val d'Adige (Trento - Aldeno - Cimone - Garniga Terme). Per alcune prestazioni è possibile prevedere l'accesso a persone non autosufficienti, purché accompagnati ed opportunamente assistiti.

### *Come?*

Per le attività culturali, ricreative e di animazione rivolgersi direttamente ai Centri Servizi. Per i servizi di cura e igiene, rivolgersi al Servizio Attività sociali o alle sedi dei Poli sociali. Per il servizio pasti rivolgersi all'assistente sociale del Polo territoriale della propria zona di residenza.

### *Informazioni*

Per informazioni sui costi, sulle attività e sulle prestazioni erogate è possibile rivolgersi al *Polo sociale* della propria zona o direttamente ai *Centri servizi*.

## ***I Centri servizi sul territorio comunale***

### **Centro servizi anziani**

*via Belenzani, 49*

*0461 235348*

### **Centro servizi Povo**

*via della Resistenza, 61/F*

*0461 818101*

### **Centro servizi S. Bartolomeo**

*(presso Civica di Trento APSP)*

*via Malpensada, 156*

*0461 385000*

### **Centro servizi Gardolo**

*via S. Anna, 5/A*

*0461 950700*

### **Centro servizi Clarina**

*via Gramsci, 36*

*0461 932250*



*Centro servizi Povo (foto archivio comunale)*

## Essere attivi nel volontariato

Coloro che fossero interessati a dare un aiuto ad anziani bisognosi possono diventare volontari partecipando alla rete del progetto **Pronto P.I.A. (Persone Insieme per gli Anziani)**.

Per aderire e dare la propria disponibilità, basta una telefonata al *numero verde 800 - 29.21.21*.



Dettagli a pagina 24.

## Università della terza età e del tempo disponibile

Frequentare i corsi dell'*Università della terza età e del tempo disponibile* favorisce il piacere di apprendere e di mantenersi mentalmente aperti. Per questo si sono attivati corsi in diverse materie, i cui costi di iscrizione e di frequenza sono definiti annualmente.

Per informazioni è possibile contattare direttamente la

### **Fondazione De Marchi**

*piazza S. Maria Maggiore, 7 - 0461 273611.*



*La sede della Fondazione Demarchi (foto Servizio Attività sociali)*

## Biblioteche

Presso la Biblioteca comunale di Trento, oltre ai servizi generali di consultazione, prestito e lettura giornali, si possono trovare:

### **Sezione "Libri a grandi caratteri"**

Uno scaffale riservato a quasi 200 libri "a grandi caratteri", stampati, cioè, tenendo conto di una serie di "accorgimenti tecnici" che ne rendono più agevole la fruizione da parte dei soggetti ipovedenti, delle persone anziane e, più in generale, di tutti coloro che accusino un eccessivo affaticamento della vista nel leggere un comune testo. La proposta è decisamente varia, e si possono trovare titoli classici ma anche best seller e romanzi contemporanei. I libri sono disponibili presso la sede centrale di via Roma e, a richiesta, anche in tutte le sedi periferiche.

### **Sezione audiolibri**

Per coloro che semplicemente preferiscono non affaticare la vista sono a disposizione oltre 200 audiolibri: romanzi e racconti letti dalla voce di uno o più attori, talvolta dall'autore stesso dell'opera. Si possono ascoltare con un normale lettore di CD musicali. Un modo nuovo e facile per godere di un libro anche senza leggere. Disponibili presso la sede centrale di via Roma e, a richiesta, anche in tutte le sedi periferiche.

### **Sede centrale**

#### **Biblioteca comunale di Trento**

*via Roma, 55 - 0461-889521*

*[info@bibcom.trento.it](mailto:info@bibcom.trento.it)*

*<http://www.bibcom.trento.it>*

### **Sedi periferiche**

#### **Argentario Cognola**

*piazza dell'Argentario, 2 - 0461 889797*

*[tn.argentario@biblio.infotn.it](mailto:tn.argentario@biblio.infotn.it)*



### **Clarina**

via Clarina, 2/1 - 0461 889879  
[tn.clarina@biblio.infotn.it](mailto:tn.clarina@biblio.infotn.it)

### **Gardolo**

piazza Groff, 2 - 0461 889815  
[tn.gardolo@biblio.infotn.it](mailto:tn.gardolo@biblio.infotn.it)

### **Madonna bianca**

piazzale Europa, 11 - 0461 921377  
[tn.madonnabianca@biblio.infotn.it](mailto:tn.madonnabianca@biblio.infotn.it)

### **Mattarello**

Centro S. Vigilio - 0461 889868  
[tn.mattarello@biblio.infotn.it](mailto:tn.mattarello@biblio.infotn.it)

### **Meano**

via delle Sugarine, 26 - 0461 889758  
[tn.meano@biblio.infotn.it](mailto:tn.meano@biblio.infotn.it)

### **Povo**

via don T. Dallafor, 5 - 461 889918  
[biblioteca\\_povo@comune.trento.it](mailto:biblioteca_povo@comune.trento.it)

### **Ravina**

via Val Gola, 2 - 461 889786  
[tn.ravina@biblio.infotn.it](mailto:tn.ravina@biblio.infotn.it)

### **Sopramonte**

via di Revolta, 4 - 0461 889897  
[tn.sopramonte@biblio.infotn.it](mailto:tn.sopramonte@biblio.infotn.it)

### **Villazzano**

via Villa, 3 - 0461 912533  
[tn.villazzano@biblio.infotn.it](mailto:tn.villazzano@biblio.infotn.it)

### **BIBLIOBUS**

329 1718618  
[bibliobus@biblio.infotn.it](mailto:bibliobus@biblio.infotn.it)



## Percorsi salute

### *Cosa sono?*

Per iniziativa dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari sono stati individuati alcuni percorsi cittadini studiati scientificamente e realizzati allo scopo di favorire una possibilità di movimento finalizzato al benessere complessivo della persona.

### *Per chi?*

Per loro natura i percorsi sono accessibili e percorribili da tutti senza difficoltà.

### *Dove?*

- *Percorso Adige* con partenza da piazza Cantore
- *Percorso Cognola* con partenza da p.zza Argentario
- *Percorso Fersina nord* con partenza da via S. Croce
- *Percorso Fersina sud* con partenza dal ponte dei Cavalleggeri
- *Percorso Martignano* con partenza da piazza dei Canopi
- *Percorso Mattarello* con partenza da piazza Perini.

I pieghevoli stampati con il dettaglio dei percorsi sono reperibili presso i medici di base.

## Abbonamenti agevolati per i trasporti

### *Cosa sono?*

Per facilitare gli spostamenti sono previsti speciali abbonamenti dedicati agli anziani con profili tariffari calcolati in base al reddito.

### *Dove?*

Per attivare gli abbonamenti occorre rivolgersi presso la biglietteria centrale della Stazione autocorriere di Trento.

### *Informazioni*

**Trentino Trasporti**

0461 821000.



(foto Servizio Attività sociali)



## Giardino per la memoria

### Cos'è?

Un percorso all'aria aperta, nato da un progetto dell'*Associazione Alzheimer di Trento* in collaborazione con il Comune di Trento, la Circoscrizione Oltrefersina, il *Centro diurno Alzheimer* e l'*APSP Civica* di Trento pensato per migliorare il funzionamento della memoria nella vita quotidiana. Gli esercizi a contenuto ecologico, in un contesto all'aperto possono facilitare il consolidamento ed il recupero di nuove informazioni. Sono allenate anche altre funzioni correlate alla memoria quali l'acutezza sensoriale, la velocità di elaborazione degli stimoli, l'attenzione e la concentrazione. Nello stesso tempo si godono i benefici di un piccolo "percorso di vita". Sono disponibili dei volontari che con visite guidate di gruppo gratuite favoriscono un uso appropriato del Giardino aperto a tutti senza controindicazioni.

### Dove?

Il percorso si trova presso il *Giardino Alexander Langer* (ex Giardino del Salè) di via Marsala.

### Informazioni

***l'Associazione Nazionale Alzheimer***

di Trento allo 0461 230775  
[info@alzheimerrento.org](mailto:info@alzheimerrento.org)

## Gruppo nonni TriCiclo

### Cos'è?

Un'esperienza di gruppo per incontrarsi, confrontarsi su temi educativi e prendersi cura delle nuove generazioni. Gli incontri si tengono con cadenza quindicinale, il martedì pomeriggio, e sono accompagnati da un'operatrice.

### Per chi?

Per nonne e nonni.

### Informazioni

#### **Punto Famiglie**

in via Taramelli 17 - Trento - 0461-391383

[info@puntofamiglie.it](mailto:info@puntofamiglie.it)

[www.puntofamiglie.it](http://www.puntofamiglie.it)





*La sede del Servizio Attività sociali di via Alfieri, 6 (foto archivio comunale)*

*Vivere bene  
l'età d'argento è...*

*non essere soli...*

*sapere a chi chiedere aiuto quando si devono  
affrontare i problemi quotidiani...*

*vivere in sicurezza e tranquillità...*

*rimanere a vivere nella propria casa...*

## Pronto P.I.A. 800.29.21.21

### *Cos'è?*

**Persone Insieme per gli Anziani** è una rete di realtà del volontariato e singole persone che nei quartieri della città si mettono a disposizione degli anziani. Attraverso il numero verde (attivo tutto l'anno) l'anziano può sapere chi nel suo quartiere è disponibile ad aiutarlo.

### *Per chi?*

Persone anziane sole o prive, anche momentaneamente, di aiuto. Persone che hanno bisogno di compagnia, di essere accompagnate, di piccole e semplici commissioni, di piccole riparazioni in casa o di informazioni.

### *Come?*

Chiamando il numero verde 800. 29. 21. 21 dal lunedì al venerdì con orario 8-12/14-18, domenica dalle ore 14 alle 18. Solo per l'estate, il numero verde è attivo anche il sabato dalle 14 alle 18.





## Telefono d'argento

### 0461 981144

#### *Cos'è?*

È un progetto dedicato agli anziani attualmente attivo nelle Circoscrizioni dell' Argentario, dell'Oltrefersina e di Meano. "Telefono d'argento" aderisce alla rete P.I.A.

#### *Per chi?*

Persone anziane sole o prive, anche momentaneamente di parenti e amici. Persone che hanno bisogno di compagnia, di essere accompagnate, di piccole e semplici commissioni, di piccole riparazioni in casa, del ritiro e della consegna a domicilio di provette per esami sanitari, acquisto di medicinali o di informazioni.

#### *Come?*

**Argentario** : chiamando il numero 0461 981144 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12, il sabato dalle 10 alle 12.

**Oltrefersina** : chiamando il numero 0461 390763 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 11.

**Meano**: chiamando il numero 0461 889766 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 11.



**Auser**  
**0461 391408**

### *Cos'è?*

È un'associazione che opera a favore degli anziani. Auser aderisce alla rete P.I.A.

### *Per chi?*

Persone anziane sole o prive, anche momentaneamente di aiuto. Persone che hanno bisogno di compagnia, di essere accompagnate, di piccole e semplici commissioni, di piccole riparazioni in casa, del ritiro e della consegna a domicilio di provette per esami sanitari, acquisto di medicinali o di informazioni.

### *Come?*

Chiamando il numero 0461 391408 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12. Il lunedì, mercoledì e il venerdì anche dalle 15 alle 18.



**Anteas**

**0461 215186**

### *Cos'è?*

Anteas è un'associazione di volontariato con scopi di solidarietà sociale che si concretizzano attraverso interventi di tipo socio assistenziale, culturale, sanitario e ricreativo. Anteas aderisce alla rete P.I.A.

### *Per chi?*

Le attività si rivolgono in particolare ad anziani e diversamente abili in condizioni di difficoltà.

### *Come?*

Chiamando il numero 0461 215186 dal lunedì al venerdì con orario 9 - 12.



**A.D.A.**  
**0461 933773**

### ***Cos'è?***

L'Associazione per i Diritti degli Anziani è un ente di volontariato impegnato in molteplici attività di tipo sociale a favore degli anziani.

### ***Per chi?***

Persone anziane bisognose di sostegno nei confronti delle quali A.D.A. svolge un'opera di orientamento, promozione e mediazione. L'associazione è attiva nel campo dell'assistenza familiare e dell'impegno nell'organizzazione di corsi di formazione e convegni a favore delle tematiche che riguardano gli anziani. Effettua anche uno "sportello d'ascolto" dove le persone possono essere indirizzate e aiutate per la risoluzione delle loro problematiche.

### ***Come?***

Chiamando il numero 0461 933773 o al numero 3458481281 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 17.

Indirizzo di posta elettronica: [adatrento@ada.tn.it](mailto:adatrento@ada.tn.it)

La sede dell'Associazione è in via San Pio X, 85.



## Servizio assistenza domiciliare

### *Cos'è?*

È un servizio che si effettua presso l'abitazione della persona interessata. Lo scopo principale è quello di garantire un aiuto nelle attività di ogni giorno, nell'igiene personale e nell'organizzazione della casa.

### *Per chi?*

Si rivolge a persone o famiglie residenti nel Territorio Val d'Adige che hanno bisogno, temporaneamente o continuativamente, di aiuto presso il proprio domicilio.

### *Come?*

Si può fare richiesta di accedere al servizio rivolgendosi all'assistente sociale del Polo territoriale della propria zona di residenza.

### *Quanto costa?*

È richiesta una quota di partecipazione in base alla condizione economica familiare (Icef).

### *Informazioni*

**Polo sociale** di zona  
o il **Servizio Attività sociali**

via Alfieri, 6 (Palazzo ex Enel) - 0461 884476.



## Servizio pasti a domicilio

### *Cos'è?*

Il servizio prevede la consegna a domicilio del pasto di mezzogiorno.

### *Per chi?*

È rivolto a persone, residenti nel Territorio Val d'Adige, con limitata autonomia e senza adeguato sostegno familiare e che non sono in grado di alimentarsi in maniera corretta ed equilibrata.

### *Come?*

Si può fare richiesta di accedere al servizio rivolgendosi all'assistente sociale del Polo territoriale della propria zona di residenza.

### *Quanto costa?*

È richiesta una quota di partecipazione a seconda del reddito familiare (Icef).

### *Informazioni*

**Polo sociale** di zona  
o il **Servizio Attività sociali**

via Alfieri, 6 (Palazzo ex Enel) - 0461 884538.

## Servizio pasti presso strutture

### Cos'è?

Il servizio consiste nella possibilità di consumare il pasto presso mense convenzionate e risponde alla incapacità di provvedere autonomamente al confezionamento del cibo e/o al bisogno di una alimentazione corretta.

### Per chi?

È rivolto a persone in grado di muoversi autonomamente, residenti nel Territorio Val d'Adige, che non sono in grado di prepararsi adeguati pasti o non sono in grado di alimentarsi in maniera corretta ed equilibrata.

### Come?

Si può fare richiesta di accedere al servizio rivolgendosi all'assistente sociale del Polo sociale della propria zona di residenza.

### Quanto costa?

È richiesta una quota di partecipazione in base al reddito familiare (Icef).

### Informazioni

**Polo sociale** di zona  
o il **Servizio attività sociali**

via Alfieri, 6 (Palazzo ex Enel) - 0461 884538.



## Anagrafe a domicilio

### Cos'è?

Gli uffici anagrafe del territorio comunale possono fornire a domicilio:

- carta d'identità
- dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà
- autenticazione firma.

### Per chi?

Personе impossibilitate a recarsi presso gli uffici anagrafe per gravi motivi di salute.

### Come?

Un delegato della persona deve presentarsi presso l'ufficio anagrafe centrale o periferico di competenza con un documento d'identità dell'interessato, certificato medico che attesti l'impossibilità della persona a muoversi, documentazione relativa al servizio richiesto. Nei giorni successivi alla presentazione della documentazione la pratica è perfezionata presso il domicilio del richiedente.

### Informazioni

**Circoscrizione o i Servizi demografici e decentramento**

piazza di Fiera, 17 - 0461 884060/884061.



## Bonus energetici

### *Cos'è?*

È uno strumento pensato per garantire alle famiglie in condizioni di disagio economico e alle famiglie numerose una riduzione della spesa per l'**energia elettrica** e/o del **gas metano**. Il bonus elettrico è previsto anche nel caso in cui una malattia grave costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

### *Per chi?*

Possono accedere al bonus tutti i clienti domestici, per la sola abitazione di residenza, intestatari di un contratto di fornitura elettrica con potenza impegnata fino a 3 kW (per un numero di familiari, con la stessa residenza, fino a 4) o fino a 4,5 kW (per un numero di familiari, con la stessa residenza, superiore a 4), e:

1. appartenenti ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 7500 Euro;
2. appartenenti ad un nucleo familiare con più di 3 figli a carico e ISEE non superiore a 20.000 Euro;
3. presso i quali viva un malato grave che debba usare macchine elettromedicali per il mantenimento in vita; in questo caso, senza limitazioni di residenza o potenza impegnata.

Possono accedere al bonus gas (per la fornitura nell'abitazione di residenza) i clienti diretti (clienti finali titolari di un contratto di fornitura) con indicatore ISEE non superiore a 7.500 euro, nonchè le famiglie numerose (4 o più figli a carico) con ISEE non superiore a 20.000 €. Il Bonus gas può essere richiesto anche dai clienti domestici indiretti ossia coloro che, in presenza dei requisiti ISEE e di residenza indicati, utilizzano impianti di riscaldamento condominiali, ovviamente a gas naturale.



L'agevolazione viene altresì riconosciuta ai clienti domestici diretti serviti anche da impianto condominiale. Per tutti i clienti che hanno sottoscritto direttamente un contratto per la fornitura di gas naturale, il bonus sarà riconosciuto come una componente in deduzione nelle bollette; per tutti i clienti che, invece, usufruiscono di impianti centralizzati di riscaldamento e non hanno un contratto diretto di fornitura, il bonus sarà riconosciuto in contanti, tramite bonifico domiciliato intestato al beneficiario.

## Come?

Per accedere ai bonus i cittadini si devono recare presso i Centri di assistenza fiscale convenzionati. Per ottenere il Bonus i cittadini non devono sostenere alcun costo.

## Informazioni

### Servizio tributi Ufficio canoni e tariffe

piazza di Fiera, 17 - 0461 884157/884994 (ore 08.00 – 12.00)

<http://www.comune.trento.it/Bonus-Elettrico>

<http://www.comune.trento.it/Bonus-Gas>



*Vivere bene  
l'età d'argento è...*

*avere qualcuno su cui contare quando si ha  
bisogno di un aiuto importante...*

## Poli sociali

### *Cosa sono?*

I Poli sociali sono unità organizzative del Servizio Attività sociali inserite nelle comunità locali come servizi decentrati collocati più vicini ai cittadini, alle famiglie, alle organizzazioni territoriali, ma anche ai bisogni e alle risorse di volontariato e alle esperienze di cittadinanza attiva. I Poli sociali hanno un mandato legato allo svolgimento delle funzioni di erogazione dei servizi a livello territoriale, analisi dei bisogni del territorio, attivazione delle reti territoriali e collaborazione tra servizi e territorio, progettazione di interventi sul territorio, informazioni, orientamento e promozione.

### *Indirizzi e recapiti*

#### **Polo sociale Gardolo - Meano**

via S. Anna - Gardolo - 0461 889825

#### **Polo sociale Piedicastello - Bondone - Sardegna**

corso Buonarroti, 45/1 - Trento - 0461 889940

#### **Polo sociale S. Giuseppe - S. Chiara - Ravina - Romagnano**

via Perini, 15 - Trento - 0461 889910

#### **Polo sociale Oltrefersina - Mattarello**

via Clarina, 2/1 - Trento - 0461 889960

#### **Polo sociale Povo - Argentario - Villazzano**

via della Resistenza, 61/F - Povo - 0461 889960

## Centri diurni

### *Cosa sono?*

Sono Centri dove le persone anziane parzialmente non autosufficienti possono trascorrere la giornata con l'assistenza di operatori qualificati. Contribuiscono al mantenimento della persona al domicilio fornendo un sostegno ai familiari nella gestione del loro caro. Le attività del centro mirano al miglioramento o mantenimento delle capacità residue delle persone. Vengono garantite attività quali cura della persona, pasti, attività motoria, attività di socializzazione e animazione, possibilità di riposo pomeridiano. La frequenza viene concordata con la persona e famiglia in base anche alla disponibilità dei posti.

I Centri diurni sono aperti dalle 8.30 alle 17.30, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

### *Per chi?*

Persone anziane residenti in provincia di Trento parzialmente autosufficienti e/o si trovino in situazioni di solitudine.

### *Spese?*

È richiesta una quota di compartecipazione in base al reddito del nucleo familiare.

### *Informazioni e titolarità del servizio*

**Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**U.O. Cure primarie**

**Servizio cure domiciliari**

viale Verona, 190/5 - PUA 0461 904471 - Segreteria 0461 902484



## *I centri diurni sul territorio comunale*

### **Centro diurno Sempreverde**

via don D. Trentini, 6 - Mattarello - 0461 945890

### **Centro diurno Il Girasole**

via Gramsci, 36 - 0461 930905

### **Centro diurno Ravina**

via per Belvedere, 6 - 0461 392066

### **Centro diurno di Povo**

via della Resistenza, 61/f - 0461 818102

### **Centro diurno di Gardolo**

via S. Anna 5/a - 0461 950700



Centro diurno Gardolo (foto G. Cavulli)

## Centro diurno Alzheimer

### **Cos'è?**

È un servizio diurno che accoglie persone anziane e adulte, con malattia di Alzheimer o altre forme di demenza. L'obiettivo è mantenere e rafforzare l'autonomia dell'utente, stimolando le capacità e le risorse presenti e aiutare la famiglia nella gestione del carico assistenziale garantendole momenti di sostegno e sollievo, favorendo così la permanenza della persona nel proprio domicilio.

Come per gli altri Centri diurni, presso il "Centro diurno Alzheimer" la cura e l'assistenza alla persona sono garantite da operatori qualificati che supportano le persone nelle attività di cura della persona, pasti, attività motoria, attività di socializzazione e animazione, ascolto e supporto relazionale, stimolazione cognitiva, possibilità di riposo pomeridiano. Il Centro è sito in via S. Giovanni Bosco 10, telefono 0461 385912.

### **Per chi?**

Persone adulte e anziane residenti in provincia di Trento con diagnosi specialistica di malattia di Alzheimer o altre forme di demenza lieve/moderata.

### **Informazioni e titolarità del servizio**

**Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**U.O. Cure primarie**

**Servizio cure domiciliari**

viale Verona, 190/5 - PUA 0461 904471 - Segreteria 0461 902484.



## Telesoccorso telecontrollo

### *Cosa sono?*

L'utente è collegato, attraverso la linea telefonica, ad una centrale operativa 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il telesoccorso assicura un intervento tempestivo attivato direttamente dall'utente. Il telecontrollo garantisce il controllo periodico alla persona, tramite chiamate dalla centrale.

### *Per chi?*

Persone anziane e adulti con limitata autonomia residenti nel Territorio Val d'Adige.

### *Come?*

L'assistente sociale raccoglie la domanda di telesoccorso/telecontrollo solo se questa viene presentata in contemporanea alla domanda per altri servizi (SAD - pasti).

In tutti gli altri casi, anche se la persona è già in carico, la domanda viene raccolta dal personale amministrativo.

### *Spese?*

È richiesta una quota di partecipazione in base alla condizione economica familiare (ICEF).

### *Informazioni*

**Polo sociale di zona**  
o il **Servizio Attività sociali**

via Alfieri, 6 - 0461 884538.



## Assegno di cura

### Cos'è?

È una prestazione assistenziale che integra l'assegno di accompagnamento e che viene erogata per favorire la permanenza delle persone non autosufficienti al proprio domicilio.

### Per chi?

È concesso alle persone che hanno riconosciuto lo stato di invalidità civile e l'indennità di accompagnamento, residenti continuativamente in Trentino da almeno 2 anni e con ICEF del nucleo familiare non superiore a 0,32.

### Come?

La domanda può essere presentata presso i Patronati. La visita per l'accertamento della non autosufficienza e l'attribuzione di uno dei quattro livelli di gravità viene effettuata dall'UVM del Distretto. La visita domiciliare può essere chiesta presentando al Patronato al momento della domanda, il certificato redatto dal medico di medicina generale, che dichiara l'intrasportabilità anche con ambulanza. Le modalità di utilizzo dell'assegno di cura sono legate obbligatoriamente all'assistenza alla persona non autosufficiente.

### Informazioni

**Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**U.O. Cure primarie**

**Servizio cure domiciliari**

viale Verona, 190/5 - PUA 0461-904471 - segreteria 0461 902484.



## Soggiorni climatici protetti

### *Cosa sono?*

Periodi di soggiorno al mare organizzati dal Servizio Attività sociali del Comune di Trento.

### *Per chi?*

Sono rivolti a persone in carico al Servizio e residenti nel Territorio Val d'Adige e, in ogni caso, per persone che necessitano di un soggiorno protetto al fine di promuovere il benessere e lo sviluppo della vita di relazione. La partecipazione ai soggiorni climatici protetti è ammessa per un solo turno all'anno.

### *Spese?*

È richiesta una quota di partecipazione in base al reddito familiare.

### *Informazioni*

**Polo sociale** di zona  
o il **Servizio Attività sociali**

via Alfieri, 6 - 0461 884522.

## Unità valutativa multidisciplinare UVM

### *Cos'è?*

L'UVM valuta i bisogni di tipo complesso, laddove vi sia una compresenza del bisogno sanitario e sociale. Questa valutazione, a cui partecipano anche il medico di famiglia e l'assistente sociale della zona di residenza, ha il fine di individuare, nell'ambito delle risorse disponibili, quali siano gli interventi che meglio rispondono alle effettive esigenze della persona. Nell'UVM viene definito il progetto assistenziale che può prevedere anche l'accesso alle Residenze Sanitarie Assistenziali, ai Centri diurni anziani, Alzheimer e per disabili; l'attivazione di forme di assistenza domiciliare integrata (ADI e ADI cure palliative), comprensiva di interventi di supporto domiciliare (SAD), di assistenza domiciliare per persone con demenza (ADPD) e altri interventi. La persona e/o i suoi familiari sono invitati a partecipare all'UVM. Dopo la valutazione, l'Azienda Sanitaria comunicherà, con una nota scritta alla persona, il progetto individuato.

### *Per chi?*

Per persone residenti in provincia di Trento con bisogni socio sanitari complessi.

### *Come?*

Per accedere alla valutazione da parte dell'UVM è necessario che il medico di base, un'assistente sociale, uno specialista ospedaliero o altri professionisti inoltrino specifica segnalazione al Punto Unico di Accesso (PUA) previo consenso della persona interessata.



## *Spese?*

La valutazione è gratuita.

## *Informazioni*

**Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**U.O. Cure primarie**

**Servizio cure domiciliari**

viale Verona, 190/5 - PUA 0461 904471 - segreteria 0461 902484.

# Inserimento temporaneo in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)

## Cos'è?

Consiste nell'accoglienza temporanea in RSA, dove viene garantita un'assistenza qualificata e continuativa rispetto alle esigenze sanitarie e sociali. L'obiettivo è dare sollievo alle famiglie che si occupano dell'assistenza dei loro cari, favorendone la permanenza al proprio domicilio. Il periodo usufruibile è di 60 giorni all'anno, anche frazionato in più periodi. Nel comune di Trento sono a disposizione alcuni posti letto presso le seguenti strutture:

### **RSA di S. Bartolomeo-Civica di Trento**

*via della Malpensada 156*

### **RSA Angeli Custodi-Civica di Trento**

*via della Collina 2*

### **RSA di Gabbiolo-Civica di Trento**

*via Znojmo 16*

### **RSA Stella del Mattino-Civica di Trento**

*via Aeroporto 38, Gardolo*

### **RSA Margherita Grazioli**

*via della Resistenza 63, Povo*

### **RSA Casa Famiglia-SPES**

*via della Coltura, 138 Cadine*

## Per chi?

Per esigenze temporanee di persone non autosufficienti normalmente assistite in famiglia.



## Come?

È richiesta la valutazione da parte dell'UVM (Unità Valutativa Multidisciplinare) e il consenso della persona. Occorre inoltre concordare con l'assistente sociale del Servizio Casa e Residenze protette il periodo del sollievo secondo la necessità e le disponibilità.

## Spese?

L'utente partecipa sulla base delle sue pensioni, di altre provvidenze economiche o di altri redditi mensili rapportati ai giorni di ricovero, utilizzando pure i risparmi che eccedano € 2.500,00. L'intervento dell'Amministrazione comunale è comunque possibile solo nel caso in cui l'ospite su posto a rotazione non disponga di patrimonio immobiliare di adeguata consistenza.

## Informazioni

### **Servizio casa e residenze protette**

*via Torre d'Augusto 34- 0461 884039/884040/884087  
Segreteria 884502/884494.*

*Orario di recapito al pubblico degli assistenti sociali:  
martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.00 (vengono distribuiti otto numeri per ogni assistente sociale).*

### **Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**U.O. Cure primarie**

**Servizio cure domiciliari**

*viale Verona, 190/5 - PUA 0461 904471 - segreteria 0461 902484.*

## Inserimento in casa di soggiorno per anziani

### Cos'è?

Accoglimento in una tipologia di servizio residenziale, intermedia tra gli alloggi protetti e le RSA, che assicura le classiche prestazioni di tipo residenziale: servizi alberghieri, pulizie e presenza giornaliera di un operatore.

Nel comune di Trento sono a disposizione 10 stanze in via della Collina, adiacenti alla RSA "Angeli Custodi".

### Per chi?

Anziani autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti con difficoltà nella gestione della quotidianità e che non possono contare su un'adeguata rete sociale.

### Spese?

L'utente sostiene la retta mensile di ricovero con le proprie entrate ed il suo patrimonio, sia immobiliare che mobiliare, con l'eventuale coinvolgimento di donatori e familiari; se ciò non fosse sufficiente a coprire l'intera retta il Comune integra la relativa differenza alla RSA.

### Informazioni

#### **Servizio Casa e Residente protette**

*via Torre d'Augusto, 34 - 0461 884040/884039/884087 - Segreteria 884502/884494.*

*Orario di recapito al pubblico degli assistenti sociali:*

*martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.00 (vengono distribuiti otto numeri per ogni assistente sociale).*





*La moderna struttura di Povo ospita vari servizi per anziani (foto Servizio Attività sociali)*



# Accoglienza in Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)

## Cos'è?

Consiste nell'accoglimento in forma stabile presso strutture extra ospedaliere qualificate che garantiscono assistenza continuativa in presenza di complessità sociale e sanitaria.

Nel comune di Trento sono presenti 9 RSA:

### **RSA di S. Bartolomeo**

*via della Malpensada, 156*

### **RSA Angeli Custodi**

*via della Collina, 2*

### **RSA di Gabbio**

*via Znojmo, 16*

### **RSA Stella del Mattino**

*via Aereoporto, 38*

### **RSA Margherita Grazioli**

*via della Resistenza, 63*

### **RSA Casa Famiglia**

*via della Coltura, 138 Cadine*

### **RSA di via Veneto**

*via Vittorio Veneto, 63*

### **RSA Villa Belfonte**

*via Villa Belfonte, 12*

### **RSA Beato De Tschiderer**

*via Piave, 106*



## **Per chi?**

Per persone non autosufficienti, con bisogni sociosanitari complessi, non assistibili a domicilio per la difficoltà o assenza della rete o per persone con gravi disabilità fisiche o psichiche.

## **Come?**

La definizione del progetto assistenziale avviene in UVM, dove si concorda anche la priorità dell'intervento.

## **Spese?**

L'utente sostiene la retta mensile di ricovero con le proprie entrate ed il suo patrimonio, sia immobiliare che mobiliare, con l'eventuale coinvolgimento di donatori e familiari; se ciò non fosse sufficiente a coprire l'intera retta il Comune integra la relativa differenza alla RSA.

## **Informazioni**

### **Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**U.O. Cure primarie**

**Servizio cure domiciliari**

viale Verona, 190/5 - PUA 0461 904471 - segreteria 0461 902484.

### **Servizio Casa e Residenze protette**

via Torre D'Augusto 34

0461 884039/884040/884087 - Segreteria 0461 884502/884494.

Orario di recapito al pubblico degli assistenti sociali:

*martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.00 (vengono distribuiti otto numeri per ogni assistente sociale).*

# Alloggi protetti per anziani

## *Cosa sono?*

Accoglienza in appartamenti inseriti in un'unica struttura dove vengono garantiti interventi assistenziali programmati e di "pronto intervento" in caso di necessità.

Nel comune di Trento vi sono 22 alloggi a Povo (adiacenti alla APSP Margherita Grazioli che li gestisce) e 20 alloggi in via Molini (gestiti dall'APSP Civica di Trento) e 4 alloggi in via Abba (gestiti dalla APSP Beato de Tschiderer).

## *Per chi?*

Anziani autosufficienti e persone esposte al rischio di emarginazione che, pur conducendo vita autonoma, abbisognano di servizi collettivi che forniscano protezione e appoggio.

## *Spese?*

È richiesta una compartecipazione alla spesa commisurata al reddito e al patrimonio.

## *Informazioni*

### **Servizio casa e residenze protette**

via Torre d'Augusto, 34 - 0461 884040/884039/884087 - Segreteria 0461 884502/884494.

*Orario di recapito al pubblico degli assistenti sociali:*

*martedì e giovedì dalle 8.30 alle 12.00 (vengono distribuiti otto numeri per ogni assistente sociale).*



## Cure domiciliari

### *Cosa sono?*

Le cure domiciliari costituiscono un insieme di attività mediche, infermieristiche e socio assistenziali integrate fra loro, per la cura della persona nella propria casa. In questo modo la persona in cura può mantenere il legame con le proprie cose, le abitudini e le persone che le sono care. Le cure a domicilio richiedono un contesto familiare di supporto alla persona ammalata, eventualmente con l'integrazione dei servizi sociali e del volontariato. Sono indispensabili inoltre il consenso della persona interessata e la disponibilità del medico curante. L'educazione terapeutica e l'addestramento delle persone interessate, dei familiari e di altre persone che si occupano dell'assistenza sono a fondamento delle cure domiciliari: sarà quindi richiesto agli stessi il coinvolgimento nella gestione delle cure.

### *L'assistenza domiciliare programmata*

È un programma di assistenza continuativo attuato dal medico o pediatra di famiglia e/o dall'infermiere e indicato per pazienti che non sono in grado di recarsi all'ambulatorio.

### *L'assistenza domiciliare integrata (ADI)*

È una forma assistenziale finalizzata al mantenimento al domicilio di persone con bisogni sanitari complessi. Questa forma di assistenza, prevista dalla convenzione dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di libera scelta (PLS), viene attivata anche su proposta dell'ospedale. Richiede un programma di assistenza integrato tra le diverse figure professionali, medico o pediatra di famiglia, infermiere, eventualmente dall'assistente sociale e domiciliare, e a giudizio del

medico curante, di specialisti per valutare problemi di particolare complessità. Il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta è il responsabile clinico di tale forma assistenziale. Questa forma assistenziale può essere integrata da un supporto domiciliare (SAD) per aiutare la famiglia nelle attività di assistenza quali ad esempio igiene e mobilitazione.

## ***Il servizio Assistenza domiciliare integrata Cure palliative (ADI-CP)***

Rappresenta una forma assistenziale dedicata a pazienti con malattie cronico-degenerative o neoplastiche in fase avanzata. Obiettivo dell'assistenza è il raggiungimento della migliore qualità di vita possibile per il paziente al proprio domicilio, mediante il controllo del dolore e degli altri sintomi legati alla malattia nonché il sostegno della famiglia. In ogni aspetto dell'assistenza è prioritario il rispetto della volontà del paziente. Il Servizio richiede un programma di assistenza integrato tra le diverse figure professionali, medico o pediatra di famiglia, infermiere, medico palliativista, eventualmente dello psicologo, assistente sociale e domiciliare. Il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta è il responsabile clinico di tale forma assistenziale. Questa forma assistenziale può essere integrata da un supporto domiciliare (SAD) per aiutare la famiglia nelle attività di assistenza quali ad esempio igiene e mobilitazione. Su richiesta della famiglia può essere presente un volontario. Le cure palliative sono proposte dal medico curante. Possono essere anche proposte dal medico dell'ospedale o dall'assistente sociale. Può essere proposto un ricovero temporaneo in hospice per il controllo dei sintomi o per dare sollievo alla famiglia. L'assistenza domiciliare infermieristica prevede l'accesso programmato a domicilio dell'infermiere, qualora le condizioni di salute della persona non permettano l'accesso agli ambulatori. La presa in carico viene condivisa con il Medico di Medicina Generale, con il quale l'infermiera si confronta periodicamente, e può prevedere un monitoraggio dello stato di salute in situazioni di cronicità o in fase di riacutizzazione (valutazione e prevenzione e gestione di segni e sintomi, prevenzione monitoraggio e cura di lesioni da decubito, vascolari, diabetiche, educazione terapeutica e all'autogestione delle malattie).



## ***Interventi occasionali dell'infermiere***

In caso di malattie che impediscono l'accesso all'ambulatorio infermieristico (persone con fratture, anziani con gravi problemi di deambulazione...) l'infermiere può effettuare, previa prescrizione del medico curante, interventi domiciliari occasionali, quali prelievi di sangue programmati, sostituzione di catetere vescicale. Per l'esecuzione di tecniche assistenziali quali medicazioni semplici, somministrazione di farmaci come insulina o anticoagulanti per via sottocutanea, controllo della glicemia, misurazione della pressione arteriosa viene privilegiato l'insegnamento ai pazienti e ai familiari.

## ***L'assistenza domiciliare per persone con demenza (ADPD)***

È una forma assistenziale rivolta a persone affette da demenza moderata-severa, con disturbi del comportamento, in presenza di una rete familiare orientata al mantenimento a domicilio della persona. Fanno parte di questo tipo di servizio un aiuto alla famiglia nelle attività quotidiane di assistenza mirato ai bisogni della persona con demenza, interventi di stimolazione cognitiva e motoria se indicati, supporto psicologico e affiancamento di eventuali assistenti familiari per aumentare le loro competenze.

## ***Per chi?***

Per le persone residenti o domiciliati con scelta medica in provincia di Trento, che a causa di malattie invalidanti acute o croniche non sono in grado di recarsi presso gli ambulatori, e che hanno bisogno di assistenza medica ed infermieristica continuativa e coordinata al loro domicilio.

## ***Come?***

Per attivare le varie forme di assistenza domiciliare rivolgersi al medico o al pediatra di famiglia. Per alcune forme assistenziali è necessaria l'attivazione dell'Unità UVM.

## Spese?

Gli accessi medici e infermieristici domiciliari sono gratuiti. Per il SAD viene richiesto un contributo di spesa calcolato sul reddito del nucleo familiare.

## Informazioni

**Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**U.O. Cure primarie**

**Servizio cure domiciliari**

viale Verona, 190/5 - PUA 0461 904471 - segreteria 0461 902484.

Per gli interventi occasionali: front office Servizio cure domiciliari viale Verona 190/5  
0461 902483 - segreteria 0461 902484.



## Ambulatori infermieristici

### *Cosa sono?*

Le persone, che ne sono in grado, possono recarsi presso gli ambulatori infermieristici, negli orari di apertura, per prestazioni prescritte dal medico curante quali medicazioni, terapie iniettabili, insegnamento all'autocontrollo della pressione arteriosa, della glicemia e di altre prestazioni. L'infermiere è disponibile inoltre a dare informazioni sulla tipologia dei servizi attivabili a domicilio.

### *Per chi?*

Per le persone residenti o domiciliati con scelta medica in provincia di Trento.

### *Come?*

Presentarsi muniti di richiesta del MMG o di uno specialista APSS.

### *Spese?*

Le prestazioni ambulatoriali sono gratuite.

### *Informazioni*

**Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**U.O. Cure primarie**

**Servizio cure domiciliari**

viale Verona, 190/5 - Front office 0461 902483 - segreteria 0461 902484.



## Punti prelievo

### *Cosa sono?*

Sono ambulatori dove vengono effettuati i prelievi ematici e di altro materiale biologico.

### *Per chi?*

Per tutti i cittadini iscritti al SSP.

### *Come?*

Le accettazioni ed i prelievi si effettuano da lunedì a venerdì senza prenotazione, ad eccezione di analisi particolari specificate nelle Carte dei servizi dei singoli Laboratori dipartimentali. Le accettazioni si effettuano a seguito di presentazione della tessera sanitaria e dell'impegnativa del Medico di Medicina Generale o della richiesta esami in pre-post ricovero (foglio giallo).

### *Spese?*

Con impegnativa del Medico di Medicina Generale pagamento ticket se non esenzioni. Gli esami con foglio giallo sono gratuiti. In mancanza di richiesta medica o con richiesta del medico specialista le prestazioni sono erogate in regime di libera professione pagando la quota prevista dal tariffario vigente.



## Informazioni

### Prenotazione on line

Per i punti prelievo **Crosina Sartori** (via Gocciadoro) e **Centro per i servizi sanitari** (viale Verona) è possibile prenotare l'ora e il giorno della prestazione.

I cittadini possono prenotare il prelievo del sangue accedendo alla piattaforma *TreC – Cartella clinica del cittadino* e *FastTreC* dall'indirizzo [www.trec.trentinosalute.net](http://www.trec.trentinosalute.net). Il sistema prevede la possibilità di prenotare dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria **8.00-9.30**.

Il cittadino che ha prenotato online il prelievo del sangue dovrà presentarsi allo sportello accettazione della struttura prescelta con la stampa o la visualizzazione da smartphone o tablet dell'email di conferma generata dal sistema.

#### Centro prelievi Crosina Sartori

*via Gocciadoro, 82 - 0461 903360.*

L'accettazione degli esami di laboratorio viene effettuata presso gli sportelli del Centro prelievi situato in via Gocciadoro, 82 al piano rialzato.

Gli ambulatori prelievi sono situati nei locali adiacenti.

Presenza di punto cassa aziendale.

Orario prelievi dal lunedì al venerdì:

- adulti dalle 7.30 alle 9.45, fino ad un massimo di 150 prelievi
- bambini dalle 8.00 alle 9.45.

#### Ambulatorio prelievi microbiologici presso poliambulatorio Crosina Sartori

*via Gocciadoro 82, piano rialzato - 0461 903270-903062.*

Per accedere, è necessaria la prenotazione: tel. 0461 903270, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 da lunedì a venerdì.

Orario di apertura ambulatorio dalle ore 10.30.

#### Centro per i servizi sanitari

*palazzina B, viale Verona - 0461 902265.*

Orario prelievi, solo per adulti e bambini a partire dai 6 anni: da lunedì a venerdì, dalle 7.30 alle 9.45 .

Presenza di punto cassa aziendale.

### **Villa Igea**

*via Malta, 16 - fax 0461 904391*

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 9.45 per i prelievi e dalle 10.00 alle 12.45 per il ritiro referti. Non si effettuano prelievi pediatrici (sotto i 6 anni), arteriosi e curve da carico. Presenza di punto cassa aziendale.

### **Tridente**

*via Pranzelores, 68 - 0461 830180*

Dal lunedì al sabato 7.30 - 9.30.

Struttura privata accreditata : Laboratorio Druso.

Non si effettuano prelievi pediatrici (sotto i 6 anni). Presenza di punto cassa.

### **via Gazzoletti, 15**

*Palazzo Giulia*

Dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 10.00 sabato dalle 7.30 alle 10.00.

Struttura privata accreditata : Laboratorio Adige.

Non si effettuano prelievi pediatrici (sotto i 6 anni). Presenza di punto cassa.

### **via XXIV Maggio, 2/3**

*tel 0461 231314*

Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 9.30.

Struttura privata accreditata : Laboratorio Druso.

Non si effettuano prelievi pediatrici (sotto i 6 anni).

Presenza di punto cassa.

### **APSP Margherita Grazioli Povo**

*via della Resistenza 63*

Ambulatorio, accettazione e cassa, ritiro referti - piano rialzato.

Prelievi: martedì e giovedì dalle 7.00 alle 9.00.

Consegna referti: dal martedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.00 e dalle 17.30 alle 18.30.

Non si effettuano prelievi pediatrici (sotto i 6 anni).

Presenza di punto cassa.



## Fornitura materiale sanitario

### *Cos'è?*

Consiste nella fornitura gratuita di alcuni materiali, necessari per chi è affetto da particolari patologie acute o croniche:

- farmaci non concedibili dal SSN (Servizio Sanitario Nazionale)
- prodotti galenici magistrali
- prodotti di medicazione (garze, guanti, ecc.)
- dispositivi medici (cateteri vescicali, sacche, ecc.)
- presidi per diabetici (strisce reattive ecc.)
- concorso spese per l'acquisto di prodotti dietetici per pazienti affetti da morbo celiaco o altri dismetabolismi
- ausili (letto, carrozzine, deambulatore....)
- pannoloni e traverse.

### *Per chi?*

Per i cittadini iscritti al Servizio Sanitario Provinciale e residenti nella provincia autonoma di Trento, affetti da particolari patologie (acute o croniche).

### *Come?*

Rivolgersi al Medico di Medicina Generale o allo specialista di riferimento. Per alcune forniture è necessario il riconoscimento dell'invalidità civile (o aver presentato la domanda) e/o il preventivo di spesa.

## Spese?

La fornitura è gratuita previa autorizzazione dell'Ufficio Autorizzazioni dell'Azienda Sanitaria (palazzina C del Centro Servizi Sanitari viale Verona).

## Informazioni

*Center di viale Verona 21, Trento.*

Orari:

- lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 8.10 – 13.00
- giovedì orario continuato 8.10 – 15.00.

Nei mesi di luglio e agosto: dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.45.

E' possibile telefonare dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 al numero 0461 902256 o scrivere a [ufficioinvalidi@apss.tn.it](mailto:ufficioinvalidi@apss.tn.it).



*(foto archivio comunale)*



## Invalidità civile

### accertamento medico - legale

#### Cos'è?

I benefici di legge previsti per coloro che vengono riconosciuti invalidi civili variano in funzione dell'età e del grado di invalidità e possono essere di natura economica o socioassistenziale. La domanda deve essere compilata sull'apposito modulo reperibile presso l'Unità Operativa di Medicina Legale o presso gli Istituti di Patronato, l'Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili di Trento e gli Sportelli periferici della Provincia Autonoma di Trento. Su tale modulo la persona interessata dovrà riportare i propri dati anagrafici, il codice fiscale e il numero telefonico, le motivazioni dell'istanza (invalidità civile e/o collocamento mirato al lavoro ex L. n. 68/98) e fornire le dichiarazioni previste. Inoltre dovrà allegare: un certificato medico in originale redatto in data non antecedente a sei mesi in cui siano attestate le principali patologie invalidanti da cui il cittadino è affetto. Tale certificato medico potrà evidenziare, nel caso di imminente pericolo per la vita della persona, la necessità di anticipare la visita medica e, nel solo caso di intrasportabilità della persona anche a mezzo ambulanza, la necessità di effettuare la visita medica al domicilio della stessa. I cittadini non appartenenti alla Comunità Europea dovranno inoltre allegare la copia autentica della carta di soggiorno o del permesso di soggiorno di durata non inferiore ad 1 anno. I cittadini con cittadinanza non italiana ma appartenenti alla Comunità Europea dovranno inoltre allegare la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà attestante che la persona ha svolto o svolge attività lavorativa autonoma o subordinata, in Italia o in uno degli Stati membri della Comunità Europea, o attestante che la persona è a carico di un familiare che svolge o ha svolto attività lavorativa autonoma o subordinata in Italia o in uno degli Stati membri della Comunità Europea.

## **Per chi?**

Possono chiedere il riconoscimento dello stato di invalidità civile tutti i cittadini residenti sul territorio della Provincia di Trento affetti da patologie invalidanti, purchè le stesse non siano già state riconosciute dipendenti da causa di lavoro, da causa di servizio, da causa di guerra o per le quali non siano state riconosciute le provvidenze economiche previste a favore dei ciechi civili e dei sordomuti.

## **Come?**

La persona da sottoporre a visita medica viene convocata con lettera nella quale sono indicati giorno, orario e sede della visita stessa.

## **Informazioni**

### **Medicina Legale**

*presso la palazzina A del Big Center, viale Verona, 21 - 0461 904636.*



## Farmacie comunali

In farmacia non ci sono solo medicinali. La salute è un bene prezioso e va mantenuta con uno stile di vita sano ed equilibrato. Bastano semplici cose da fare giornalmente: una corretta alimentazione, una regolare attività fisica mantenendo una mente sana e attiva, coltivando interessi personali e amicizie. Per consigli e per controllare lo stato di salute nelle farmacie comunali potrai trovare una vasta serie di servizi specialistici volti all'informazione e all'educazione sanitaria, quali:

- misurazione pressione
- autoanalisi del sangue
- alimenti per ciliaci
- controllo del farmaco
- controllo del peso
- farmacovigilanza
- valutazione sindrome metabolica.

### *Informazioni*

Presso le farmacie comunali e su

[www.farcomtrento.com](http://www.farcomtrento.com)





# Indirizzi utili

## **Servizio Attività sociali**

via Alfieri, 6 (Palazzo ex Enel) - Trento - 0461 884477

## **Assistente sociale referente per i Centri Diurni per anziani Servizio Attività sociali**

Sede di c.so Buonarroti, 55 - Trento - 0461 889953/889952

## **Servizio casa e residenze protette Ufficio residenze protette**

Via Torre D'Augusto, 34 - Trento - 0461 884502/884494

## **Ufficio Relazioni con il pubblico (URP)**

Via Mancini, 2 - Trento - 0461 884453 Numero verde 800 017615

## **Biblioteca comunale di Trento**

Via Roma, 55 - Trento - 0461 889521  
[info@bibcom.trento.it](mailto:info@bibcom.trento.it)

## **Corpo di Polizia locale**

via E. Macchani, 148 - Trento - 0461 889111

## **Prontosanità**

Tel. 848806806

## **Azienda provinciale per i servizi sanitari**

**U.O. Cure primarie  
Servizio cure domiciliari**

viale Verona, 190/5 - 0461 902484

## **Continuità assistenziale (ex guardia medica)**

via P. Orsi, 1 - 0461 904298  
via Florida, 5 Aldeno - 0461 906410 per i cittadini di Aldeno, Cimone, Garniga e Ravina,  
Romagnano e Mattarello

## **Associazione Nazionale Alzheimer di Trento**

Tel. 0461 230775  
[info@alzheimerrento.org](mailto:info@alzheimerrento.org)

## **Fondazione Demarchi Università del tempo disponibile**

Piazza S. Maria Maggiore, 7 - Trento - 0461 273611

## **Call Center di Trentino Trasporti**

Tel. 0461 821000



## Numeri utili personali

Medico di base: dott. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# N o t e

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

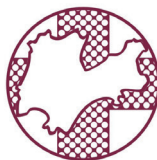
.....

.....

.....

.....

In collaborazione con:



*Azienda Provinciale  
per i Servizi Sanitari  
Provincia Autonoma di Trento*